

Gestion des perturbations



Information voyageur fiable pour les usagers des transports en commun

HIM : HAFAS Information Manager, la solution intelligente de HaCon pour la gestion des perturbations, fournit aux usagers des informations voyageurs rapides et précises sur tout changement relatif au plan de transport, ainsi que des alertes. HIM permet la diffusion des messages information voyageur sur tous les canaux de communication possibles tels que les calculateurs d'itinéraire, les bornes d'information voyageur, les flux RSS, Twitter, Facebook, etc.

En tant qu'éditeur basé sur des règles de gestion, HIM permet aux autorités de transport de s'assurer que les perturbations ne sont associées qu'aux services pertinents. Cela inclut le lieu, la durée et la nature de la perturbation. En fonction de l'horaire et de la situation en temps réel, HIM détectera automatiquement les services affectés. Au lieu d'un message général diffusé, HIM veille à ce que des informations voyageurs ciblées ne soient partagées qu'avec les voyageurs concernés.

Edition de message et diffusion directe

Edition en direct d'alertes et de messages information voyageur, ainsi que leur diffusion en temps réel vers les canaux de diffusion comme les réseaux sociaux et les flux GTFS.

Informations voyageurs en temps réel

Des détails précis sur les perturbations garantissent des informations voyageurs complètes à destination des passagers – un véritable plus pour les voyageurs.

Capacité multi-client

Des droits et habilitations d'utilisateur spécifiques à l'entreprise peuvent être facilement définis.

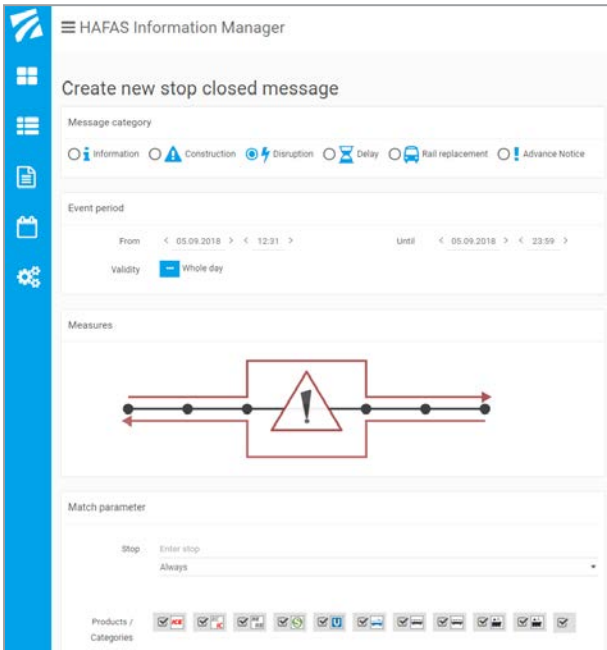
Standardisation

Les modèles de texte et d'événement garantissent une création de message rapide en plusieurs langues.

Interface facile à utiliser

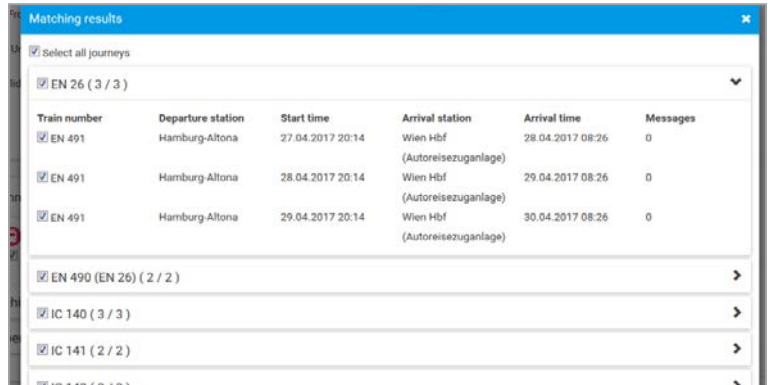
Des fonctions de recherche intuitives facilitent une gestion intelligente des perturbations.

Interface HIM intuitive

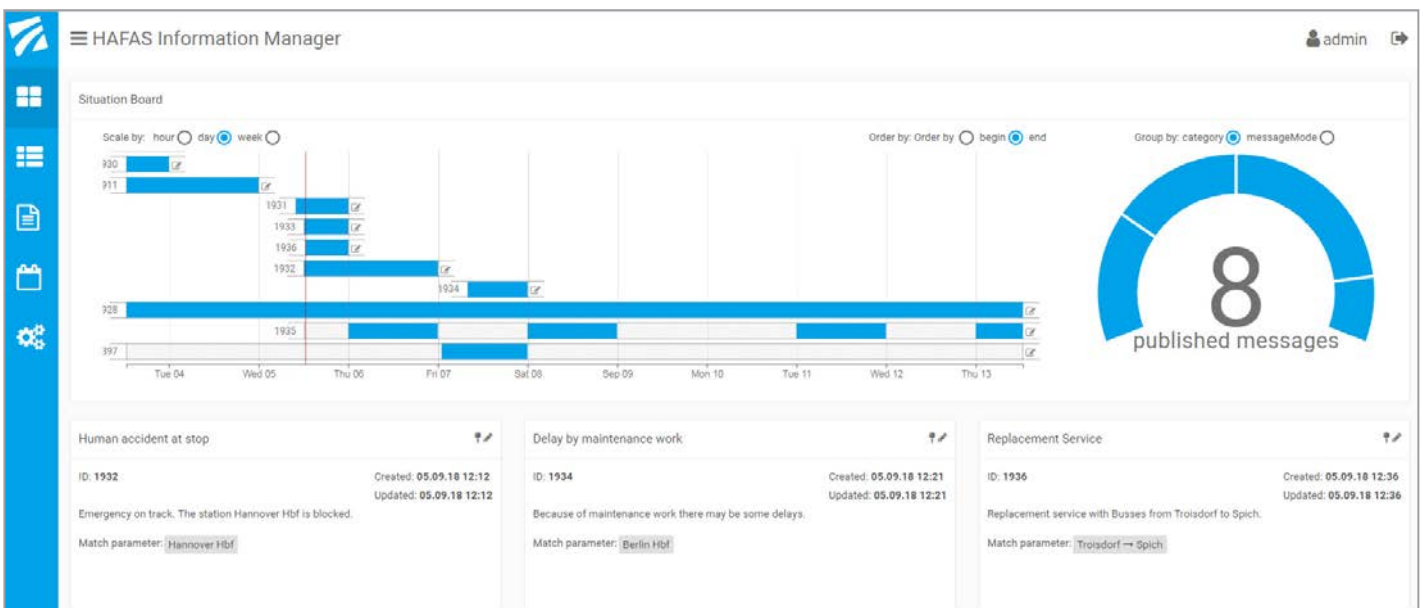


← Grâce à HIM, les calculateurs d'itinéraire peuvent facilement donner des informations aux voyageurs concernant le contournement d'une gare fermée.

↓ Aperçu des trajets impactés en un coup d'œil.



↓ Le tableau de bord indique le nombre de messages conjoncturels publiés, leur durée, ainsi que les points d'arrêt affectés.



Combined Power
for Mobility

SIEMENS
Ingenuity for life

www.siemens.com/integrated-mobility
simobility.mobility@siemens.com
+49 174 1525037

HaCon

www.hacon.de
info@hacon.de
+49 511 33699 0

eos.upgrade
DRIVING INNOVATION

www.eos-upgrade.com
info@eos-upgrade.com
+49 40 808070 0

Bytemark

www.bytemark.co
sales@bytemark.co
+44 780 801 4415

Siemens Mobility, HaCon, eos.upgrade et Bytemark constituent ensemble un écosystème unique et global de services et de solutions digitales. Du calculateur d'itinéraire aux systèmes de billetterie, en passant par Mobility as a Service (MaaS), la gestion de flotte, des systèmes de planification de train, des solutions d'analyse de données de mobilité en passant par les services d'information voyageur, nous partageons un objectif commun : améliorer l'expérience des voyageurs grâce à nos différentes expertises concernant la mobilité.