

# AGENDA 2026



📅 23. APRIL 2026

📍 FRIZZFORUM, FRIEDRICHSTRASSE 23, 10969 BERLIN

MaaS, Ticketing, On Demand Transport und mehr

ZEIT	THEMA	DAUER
AB 09:30	<b>ANKUNFT, KAFFEE &amp; NETWORKING</b>	60 MIN
10:30	<b>WELCOME</b>  Martin Schulze Südhoff, Head of Business Segment MaaS, Siemens Mobility Dirk Esters, Head of Sales DACH – HAFAS, Hacon	15 MIN
10:45	<b>HAFAS FÜR DEN FAHRGAST IM VBB</b>  Robert Haack, Produktverantwortlicher Fahrplanauskunft, VBB Alexander Pilz, Abteilungsleiter, VBB	30 MIN
11:15	<b>DIALOGBASIERTE KI IM ÖPNV: VON DER ANFRAGE ZUM FAHRPLAN (EHEMALS BREAKOUT-SESSION 6)</b>  Henrik Koberg, AI Manager, Siemens Mobility Gregor Jagdschian, Managing Consultant, Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH	30 MIN
11:45	<b>MITTAGSPAUSE</b>	90 MIN
13:15	<b>BREAKOUT SESSION - RUNDE 1</b>	45 MIN
14:00	<b>PAUSE</b>	15 MIN
14:15	<b>BREAKOUT SESSION - RUNDE 2</b>	45 MIN
15:00	<b>KAFFEEPAUSE</b>	15 MIN
15:15	<b>WENN'S DRAUF ANKOMMT: FLOW STATT FRUST MIT GANZHEITLICHEM STÖRUNGSMANAGEMENT</b>  Dirk Esters, Head of Sales DACH- HAFAS, Hacon	30 MIN
15:45	<b>RECAP &amp; VERABSCHIEDUNG</b>	15 MIN
16:00	<b>ENDE DER VERANSTALTUNG</b>	

## ÜBERSICHT BREAKOUT SESSIONS

Für die BREAKOUT SESSIONS können Sie für Runde 1 und Runde 2 aus den folgenden Themen wählen:

- 1** **HAFAS.engine: Der Fahrgast im Fokus: Auf den Anwendungsfall zugeschnittene Reiseoptimierung und personalisierte Empfehlungen**  
Moritz Kistenfeger, Head of Product HAFAS.engine, Hacon
- 2**
  - a** **HAFAS.info: KI-Agenten im Störungsmanagement. Wie kann KI die Effizienz und Qualität bei Störungen verbessern?**  
Jan Hein, Head of Product Area Operator Business Suite, Hacon  
Oliver Jürgens, Product Owner HAFAS.info, Hacon
  - b** **HAFAS.analytics: Warum benötigen wir Echtzeit-Datenanalysen für Ankunftszeitvorhersagen?**  
Frederik Bachmann Scheurell, Product Manager HAFAS Operator Business Suite, Hacon  
Jason Lu, Product Manager HAFAS Operator Business Suite, Hacon
- 3** **NextGen Mobility App Service: Neuerungen & Highlights**  
Vincent Riess, Head of Design, Hacon  
Marius Hemme, Product Manager App & WebApp, Hacon
- 4** **On-Demand-Systeme für urbane Hotspots und Events flexibel betreiben und integrieren**  
Fiona Mauroner, Head of Pre-Sales & Bid Management, Padam Mobility  
Teresa Gehling, Head of Public Affairs, Padam Mobility
- 5** **Standardisierung und Differenzierung in Einklang bringen: Die eos.ticketingsuite als geteilte Plattform**  
Philip Fürmann, Head of Product, eos.upgrade
- 7** **Integrierte Mobilität leicht gemacht: Von nahtlosen Integrationen bis hin zu neuen Mobilitätsangeboten als conversion-booster**  
Maximilian Kaiser, Head of Product Area Salesplattform, Hacon
- 8** **HAFAS.hosting: Sicherheit und Unabhängigkeit im Fokus**  
Fabian Korte, Cloud Architect, Hacon