



# STÖRUNGSMANAGEMENT

Immer zuverlässig informiert

**HAFAS.info hilft Verkehrsunternehmen dabei, schnelle und präzise Informationen über Abweichungen vom Fahrplan an ihre Fahrgäste zu übermitteln. HAFAS.info unterstützt sämtliche Kommunikationskanäle und garantiert konsistente Informationen – von der Mobilitätsapp über die Haltestelle bis hin zum Display im Bus oder Zug.**

Als regelbasiertes System stellt HAFAS.info sicher, dass Störungen nur mit den tatsächlich betroffenen Fahrten in Verbindung gebracht werden. HAFAS.info kennt Ort, Dauer und Grund der Störung und weiß anhand des Fahrplans und der Echtzeitsituation automatisch, welche Fahrten betroffen sind. Dadurch können Verkehrsunternehmen gezielte Informationen nur mit den tatsächlich betroffenen Reisenden teilen, anstatt eine allgemeine Sammelmeldung zu veröffentlichen. Auf Basis der HAFAS.info-Störungsmeldungen kann das angebundene Auskunftssystem alternative Verbindungen direkt vorschlagen.

Im Szenario-Editor lassen sich regelmäßig vorkommende Ereignisse vordefinieren, damit diese schnell und mit nur einem Klick aktiviert werden können. HAFAS.info unterstützt alle Datenformate wie VDV, SIRI und GTFS.

## INFORMATIONEN IN ECHTZEIT

Live-Bearbeitung von Warnhinweisen und -meldungen sowie Echtzeit-Export, z. B. an Auskunftssysteme, Displays und Social Media-Kanäle garantieren aktuelle Fahrgastinformationen.

## MANDANTENFÄHIGKEIT

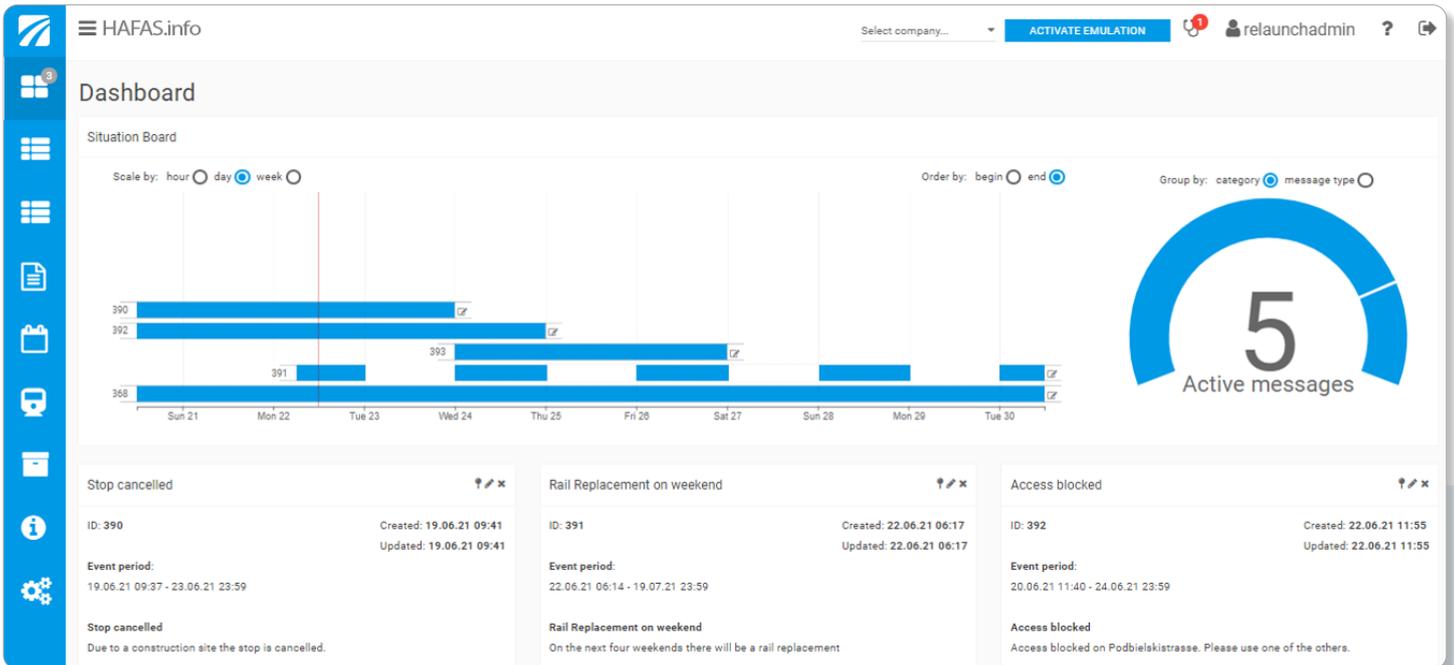
Nutzerrechte lassen sich genau definieren. HAFAS.info kann somit unternehmensübergreifend als gemeinsame Plattform genutzt werden, in der jeder Anwender die für ihn relevanten Freigaben besitzt.

## STANDARDISIERUNG

Vorlagen für Texte und Events ermöglichen eine einheitliche Kommunikation von Meldungen in mehreren Sprachen.

## WEITERENTWICKLUNG

Wir veröffentlichen regelmäßig HAFAS.info-Updates, um die UI und UX unseres System auf dem aktuellsten Stand zu halten.



Das Dashboard zeigt alle veröffentlichten Störungen, wie lange diese voraussichtlich andauern und welche Halte und Linien betroffen sind. Es lässt sich individuell anpassen, damit häufig genutzte Funktionen sofort verfügbar sind.

### Create new route closed message

Message category

Delay  Construction  Information  Rail replacement  category.moved  Disruption  Disruption

Event period

From: 00:00 09:23 09:38 09:53 10:08 To: 11:23 12:23 13:23 14:23 15:23 22:23 23:59 08.10.20 23:59

Measures

None  Stops are closed  Route is closed



Mit HAFAS.info können Passagiere bei Sperrungen ganz einfach umgeleitet werden. Eine Eingabemaske unterstützt den Prozess.



Eine Störungsmeldung wird erstellt: HAFAS.info ermittelt die betroffenen Fahrten automatisch und spielt bei Aktivierung der Meldung alle Informationen auf den hinterlegten Kommunikationskanälen aus.

### Emergency on track

Long announcement ( 843 Characters ) Hannover Hbf

Emergency on track. Currently the station Hannover Hbf is blocked. The disturbance is expected to continue until 13:30. More information will follow shortly.

29 Affected journeys  
4 Affected journeys that already have HAFAS.info messages

SHOW JOURNEYS

CANCEL SAVE SAVE AND ACTIVATE