



PUSH-BENACHRICHTIGUNGEN

Relevante Reiseinformationen schnell und direkt übermitteln

Kommt es zu Änderungen im Fahrplan, etwa Verspätungen oder Gleiswechseln, müssen Reisende darüber informiert werden. Mit HAFAS.push ist das ganz einfach möglich. Fahrgäste definieren in ihrer Reise-App, für welche Fahrten sie Push-Nachrichten abonnieren möchten und werden bei Abweichungen vom Fahrplan aktiv benachrichtigt.

Die Zeiten, in denen Reisende sich durch weilläufige Bahnhöfe kämpfen mussten, um dann festzustellen, dass der erwartete Zug außerplanmäßig am anderen Ende des Bahnhofs einfährt, sind vorbei. HAFAS.push ermöglicht es Verkehrsunternehmen, ihre Echtzeitdaten und Fahrplanänderungen direkt und unmittelbar an die Kunden zu übermitteln. Die Fahrgäste müssen dafür lediglich definieren, welche Verbindungen, Strecken oder Linien für sie relevant sind und in welchen Fällen sie benachrichtigt werden wollen. Bei Abweichungen vom regulären Betrieb werden sie dann sofort informiert. Mit HAFAS.push lassen sich die Benachrichtigungen über unterschiedliche Kanäle ausspielen (E-Mail, Push-Nachricht via Reise-App etc.). Diese aktive Kommunikation stellt sicher, dass die Reisenden die Informationen rechtzeitig erhalten und nicht erst bei manueller Überprüfung ihrer Verbindung.

KONFIGURATION

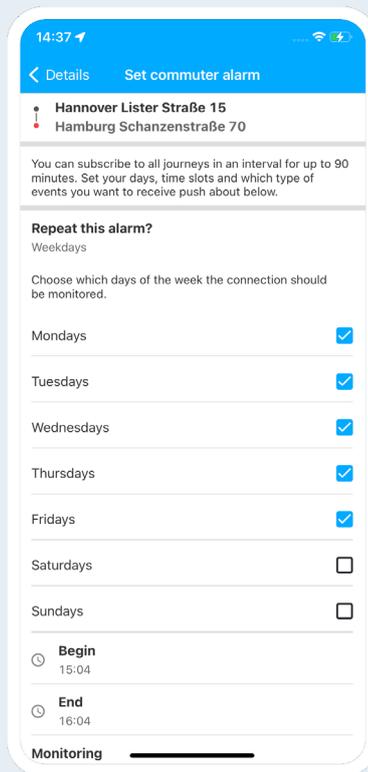
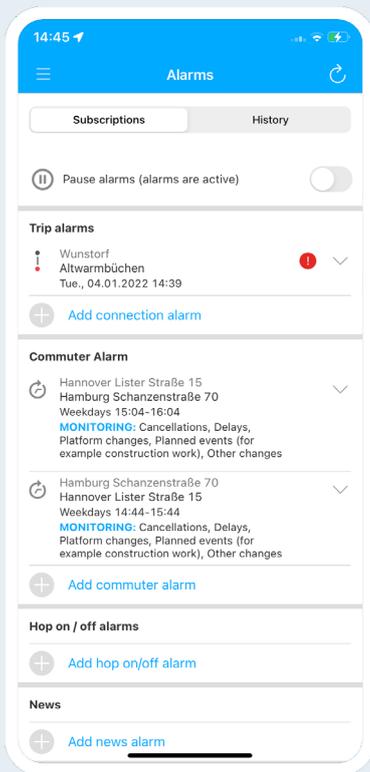
Mit Hilfe von eindeutig definierten Regeln lassen sich die Grundeinstellungen für das System festlegen. Wie häufig soll die Software nach Abweichungen suchen? Ab welcher Verspätungsdauer werden Fahrgäste informiert und wann sollen die Mitteilungen gesendet werden? Was geschieht, wenn mehrere Ereignisse kurz hintereinander auftreten? Die Antworten auf diese und weitere Fragen werden im Vorfeld zentral hinterlegt.

TEXT-GENERATOR

HAFAS.push beinhaltet ein Template zur mehrsprachigen Texterstellung, das dafür sorgt, dass die Informationen verständlich und einheitlich übermittelt werden. Vorlagen in deutscher und englischer Sprache werden mitgeliefert. Weitere Sprachen lassen sich einfach und schnell ergänzen.

WEITERE FUNKTIONEN

Neben den Grundfunktionen bietet die Software zusätzliche Optionen. Dazu gehören u. a.: Gruppennachrichten zur Zusammenfassung mehrerer Ereignisse, Statistiken über die Anzahl der aktiven Abonnenten und das Tracking von Auslastung und Antwortzeiten der Server.



PUSH-BENACHRICHTIGUNGEN ABONNIEREN

In der jeweiligen Reise-App können unterschiedliche Benachrichtigungsarten einfach hinzugefügt werden. In den Einstellungen definieren Nutzer:innen, an welchen Wochentagen sie über Abweichungen vom Fahrplan informiert werden wollen und zu welchen Zeiten. Alle Alarmer lassen sich z. B. zu Urlaubszeiten auch gesammelt deaktivieren.

PROZESSABLAUF

Die vereinfachte Darstellung zeigt, welche Aufgabe HAFAS.push übernimmt. Die Fülle an ungefilterten Informationen und Störungsmeldungen wird vom System mit den persönlichen Einstellungen der Nutzer:innen und der Grundkonfiguration der Verkehrsunternehmen abgeglichen und verarbeitet. Reisende erhalten nur Benachrichtigungen, die für sie wirklich relevant sind.

